



Guter Service, kompetente Beratung und Unterstützung werden bei Bader großgeschrieben. Unser Bestreben ist es, unseren Kunden in jedem Kontakt ein nachhaltig positives Serviceerlebnis zu bieten. Durch Ihr Mitwirken im Bereich Qualität & Training, haben Sie die Gelegenheit, einen wesentlichen Beitrag dabei mitzugestalten.

Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim einen

Werkstudent Training- & Qualitätsmanagement im Customer Service (m/w/d)

Ihre Herausforderung:

- Eigenständige Qualitätsmessung der Kundenberatung per E-Mail: Fehleranalyse und Bewertung sowie Ergebnisaufbereitung.
- Mitarbeit bei der Optimierung der QS Prozesse und Ableitung von Optimierungsvorgehen.
- Bearbeitung des Reklamationsreportings und Mitarbeit bei der Root Cause Elimination.
- Inhaltliche Aktualisierung von Schulungsunterlagen.
- Erstellung von PowerPoint Präsentationen und Unterstützung bei internen Trainings- und Qualitätsmanagement Projekten.

Ihr Profil:

- Bevorzugt Student der BWL mit Schwerpunkt Controlling oder vergleichbaren Studiengängen.
- Interesse an Customer Service Abläufen, Steuerung und Tools.
- Gute MS Office Kenntnisse (Excel, Word, PowerPoint, Outlook).
- Sie zeichnet eine selbständige, strukturierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit, Eigenverantwortung sowie Qualitätsbewusstsein aus.

Wir bieten Ihnen:

- Sie sind Teil eines dynamischen Teams in einem modernen Arbeitsumfeld.
- Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Unternehmen mit familiärem Arbeitsklima und flachen Hierarchien sowie schnellen Entscheidungswegen.
- Sie werden ausführlich eingelernt und profitieren von einer steilen Lernkurve.
- Sie erwarten spannende und abwechslungsreiche Aufgaben sowie Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung.
- Ihre Arbeitszeiten sind angenehm und flexibel.
- Es gibt Mitarbeiterparkplätze und eine subventionierte Kantine.

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit über 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

BRUNO BADER GmbH + Co. KG
Personalabteilung
Lea Hauth
Maximilianstr. 48
D-75172 Pforzheim

[E-Mail: karriere@bader.de](mailto:karriere@bader.de)