



MODE. WOHNEN. LEBEN.

Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig! Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim

Trainer (m/w/d) im Customer Service

Wir bieten Ihnen:

- Ein familiäres Arbeitsklima und einen sicheren Arbeitsplatz
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Angenehme und flexible Arbeitszeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- Spannende Aufgaben und Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung

Ihre Herausforderung:

- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von fachlichen und kommunikativen Trainings (sowohl intern als auch bei unseren externen Partnern).
- Didaktische und methodische Weiterentwicklung bestehender Trainingskonzepte.
- Durchführung und Konzeption von "Train the Trainer - Maßnahmen
- Erstellen von Lernerfolgskontrollen, Vorbereitung und Durchführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen.
- Regelmäßiger Austausch mit internen Ansprechpartnern und Querschnittsbereichen

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene (Berufs-) Ausbildung, besitzen Erfahrung als Trainer und wissen, wie man professionell Workshops und Trainings moderiert und leitet.
- Sie haben ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Spaß an der Vermittlung von Wissen.
- Sie setzen Methodik und Didaktik zielgerichtet ein und steuern aktiv Gruppenprozesse.
- Mit Ihrem positiven und gewinnenden Auftreten können Sie Menschen motivieren und für Themen begeistern.
- Sie handeln fokussiert und zeichnen sich durch eine flexible, selbstständige und engagierte Arbeitsweise aus.
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse und Reisebereitschaft runden Ihr Profil ab.

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an karriere@bader.de.