



MODE. WOHNEN. LEBEN.

Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig! Wir suchen für den Bereich Customer Service in Pforzheim einen

Kundenberater (m/w/d) im Serviceteam

Ihre Herausforderungen:

- Betreuung der Kunden rund um alle logistischen und administrativen Fragen zu ihrer Bestellung (z.B. Kundeninformation zu Lieferterminen bei Rückstandsartikeln, Ersatzlieferungen, Lieferverzug etc.).
- Zusammenarbeit mit verschiedenen internen Partnern zur Klärung und Bearbeitung individualisierter oder unvollständiger Vorgänge.
- Ansprechpartner bei spezifischen Anfragen unserer Kunden rund um unseren Web Shop in enger Zusammenarbeit mit unserem Online-Marketing.
- Unterstützung in der telefonischen Bestellannahme mit Beratung der Kunden zu verschiedenen Produkten unseres Warenangebots.

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und einschlägige Berufserfahrung.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Sprachniveau C1).
- Gutes Kommunikationsverhalten mit sicherer Ausdrucksweise.
- Analytisches Denken und Zahlenaffinität.
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket und routinierter Umgang mit dem PC zur parallelen Bedienung mehrerer Systeme.
- Hohe Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Eigeninitiative und stetige Lernbereitschaft.
- Zeitliche Flexibilität im Rahmen der betrieblichen Öffnungszeiten (überwiegend feste Arbeitszeiten von 11:00 – 19:30 Uhr).

Wir bieten Ihnen:

- Ein familiäres Arbeitsklima und einen sicheren Arbeitsplatz.
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege.
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten.
- Bezahlung von Urlaubs- sowie Weihnachtsgeld, Mitarbeitererrabatte, bezuschusste Kantine.

Bei Interesse schicken Sie uns Ihre Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit per E-Mail an karriere@bader.de.

BRUNO BADER GmbH + Co. KG
Personalabteilung, Frau Löffler
Maximilianstr. 48
D-75172 Pforzheim