



MODE. WOHNEN. LEBEN.

---

Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim

## **Kundenberater (m/w/d) im Kundendienst**

### **Wir bieten Ihnen:**

- Ein familiäres Arbeitsklima und einen sicheren Arbeitsplatz
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Angenehme und flexible Arbeitszeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- Spannende Aufgaben und Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung

### **Ihre Herausforderung:**

- Bearbeitung von komplexen Kundenanfragen (Recherche, Klärung und schriftliche oder telefonische Beantwortung)
- Deeskalation von Kundenbeschwerden
- Parallele Bedienung mehrerer Systeme (u.a. AX, SAP, Outlook, firmenspezifische Programme)
- Abteilungsübergreifende Recherche und Zusammenarbeit
- Unterstützung in der Bestellannahme
- Perspektivisch Spezialisierung in Kundendienst-Fachbereiche (z.B. Technik, Schmuck) mit Pre- und After-Sales-Services sowie Zusammenarbeit mit Lieferanten

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und einschlägige Berufserfahrung
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Sprachniveau C1)
- Freundliches Ausdrucksvermögen und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit, hohe Belastbarkeit und eine ausgeprägte Auffassungsgabe
- Überdurchschnittliches kundenorientiertes Verhalten
- Durchsetzungsvermögen und eine selbständige Arbeitsweise

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [karriere@bader.de](mailto:karriere@bader.de).