



MODE. WOHNEN. LEBEN.

---

Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig! Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim

## **Kundenberater (m/w/d) mit deutsch / französischen Sprachkenntnissen für den BADER-Kundendienst Luxemburg**

### **Wir bieten Ihnen:**

- Ein familiäres Arbeitsklima und einen sicheren Arbeitsplatz.
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege.
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten.
- Spannende Aufgaben und Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung.

### **Ihre Herausforderung:**

- Bearbeitung von komplexen Kundenanfragen (z.B. Hilfestellung bei der Produktauswahl).
- Bearbeitung und Deeskalation von Kundenbeschwerden (telefonisch, postalisch, E-Mail).
- Parallele Bedienung mehrerer Systeme (u.a. AX, SAP, Outlook, firmenspezifische Programme).
- Übergreifende Recherche und Zusammenarbeit mit Partnern (z.B. Lieferanten ).
- Unterstützung im telefonischen Kundendienst DACH-Region und in der Bestellannahme.

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und einschlägige Berufserfahrung.
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift (Sprachniveau C1).
- Bereitschaft zum Erwerb von Spezialwissen.
- Freundliches Ausdrucksvermögen und sehr gute Kommunikationsfähigkeit.
- Zuverlässigkeit und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe, hohe Belastbarkeit und hohes Qualitätsbewusstsein.
- Überdurchschnittliches kundenorientiertes Verhalten und Problemlösungskompetenz.
- Sehr gute PC-Kenntnisse und routinierter Umgang mit einem ERP-System und MS-Office.

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [karriere@bader.de](mailto:karriere@bader.de).