

Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim einen

## **IT - Service Agent (m/w/d)**

### **Wir bieten Ihnen:**

- Ein familiäres Arbeitsklima und einen sicheren Arbeitsplatz
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Angenehme und flexible Arbeitszeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- Spannende Aufgaben und Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung

### **Ihre Herausforderung:**

- Annahme und Qualifizieren von Anfragen / Störungen (Persönlich, Telefonisch, via Mail) sowie Störungsbeseitigung im 1st Level
- Statusüberwachung aller Tickets sowie Einleitung von Eskalationen der Tickets
- Verwaltung von Endgeräten sowie die Pflege des IT-Lagerbestandes (z.B. Telefonendgeräten)
- Dokumentation von Abteilungsprozessen und technischen Informationen für den IT- Bereich
- Mitarbeit an diversen IT-Projekten
- Unterstützung des Fieldservice

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung in einem anerkannten IT-Beruf oder entsprechende Berufserfahrung mit IT-Bezug
- Grundkenntnisse über Netzwerk- und Domänen-Umgebungen sowie virtuellen Maschinen
- Sehr gute Kenntnisse in Windows 10, MS-Office
- Fachkompetenz bezüglich des IT-Supports (wünschenswert Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen sowie Remoteverbindungen)
- Stark ausgeprägte Teamfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe, motivierte Arbeitsweise, Offenheit auch in anderen Bereichen mitzuwirken sowie deeskalierende Umgangsweise mit Kolleginnen/Kollegen und Anwenderinnen / Anwendern
- Selbstständiges, lösungsorientiertes und strukturiertes Arbeiten auch unter Zeitdruck
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

### **BRUNO BADER GmbH + Co. KG**

Personalabteilung  
Jasmin Rzotkiewicz  
Maximilianstr. 48  
D-75172 Pforzheim

E-Mail: [karriere@bader.de](mailto:karriere@bader.de)