

Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim einen

## **Prozessmanager m/w**

**Schwerpunkt Kundenservice, Adress- und Risikomanagement, Finanzen und Shops**

### **Wir bieten Ihnen:**

- ▶ Gutes Betriebsklima und einen sicheren Arbeitsplatz
- ▶ Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- ▶ Viele Gestaltungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- ▶ Interessante Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- ▶ Angenehme und Flexible Arbeitszeiten

### **Ihre Herausforderung:**

- ▶ Analyse und Gestaltung von unternehmensinternen und -übergreifenden Geschäftsprozessen.
- ▶ Konzeption und Umsetzung innovativer und optimaler Prozesse im Hinblick auf die eingesetzten IT-Systeme.
- ▶ Entwicklung von Vorgaben und Spezifizierung von Abteilungs-, Qualitäts-, Produktions- und Logistikanforderungen, um bestehende Prozesse anforderungs- und softwareentwicklungsgerecht anzupassen.
- ▶ Erstellung der notwendigen Dokumentations- und Schulungsunterlagen (z.B. Arbeitsanweisungen, Organisationsanweisungen, Prozesslandkarten oder Flowcharts).

### **Ihr Profil:**

- ▶ Mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung als Prozessmanager
- ▶ Ausgeprägte Konzeptions- und Methodenkompetenz im Prozessmanagement
- ▶ Sehr gute Organisations- und Koordinationsfähigkeiten
- ▶ Ausgeprägtes Verständnis für Prozessabläufe (im Idealfall in den Bereichen Kundenservice, Adress- und Risikomanagement, Finanzen und Shops)
- ▶ Selbstständige, systematische, zielorientierte Arbeitsweise,
- ▶ Wünschenswert wäre Erfahrung mit modernen Projektmanagement- und Prozessoptimierungsmethoden wie beispielsweise TOC, Lean Management oder Six Sigma.

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

### **BRUNO BADER GmbH + Co. KG**

Bereichsleitung Personal

Joachim Husl

Maximilianstr. 48

D-75172 Pforzheim

E-Mail: [karriere@bader.de](mailto:karriere@bader.de)