

Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim

IT – Mitarbeiter im Field Service (m/w/d)

Wir bieten Ihnen:

- Ein familiäres Arbeitsklima und einen sicheren Arbeitsplatz
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Angenehme und flexible Arbeitszeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- Spannende Aufgaben und Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung

Ihre Herausforderung:

- Bewertung und Priorisierung von Tickets in unserem ITSM
- Installation und Einrichtung von Windowsendgeräten
- Betreuung der lokalen Druckerlandschaft und der IT- Endgeräte (Notebook, Pc's, Handscanner etc.)
- Störungskoordination mit externen Dienstleistern
- Durchführen von Rollouts und Umzügen
- Einführung neuer Software auf Anforderungen
- Inventarisierung der Hardware und Lagerverwaltung der IT-Endgeräte
- Unterstützung des Firstlevels / der Hotline

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung in einem anerkannten IT-Beruf oder entsprechende Berufserfahrung mit IT-Bezug
- Grundkenntnisse über Netzwerk- und Domänen-Umgebungen sowie virtuellen Maschinen
- Sehr gute Kenntnisse in Windows 10, MS-Office; Erfahrung im MAC Umfeld wünschenswert
- Fachkompetenz bezüglich des IT-Supports (wünschenswert Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen sowie Remoteverbindungen)
- Stark ausgeprägte Teamfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe, motivierte Arbeitsweise, Offenheit auch in anderen Bereichen mitzuwirken sowie deeskalierende Umgangsweise mit Kolleginnen/Kollegen und Anwenderinnen / Anwendern
- Selbstständiges, lösungsorientiertes und strukturiertes Arbeiten auch unter Zeitdruck
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

BRUNO BADER GmbH + Co. KG

Personalabteilung
Jasmin Rzotkiewicz
Maximilianstr. 48
D-75172 Pforzheim

E-Mail: karriere@bader.de