



Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig!

## Wir suchen für unseren BADER Kundenservice in Pforzheim einen **Kundenberater (m/w/d)**

### Ihre Herausforderungen:

- Klärung von komplexen Kundenanfragen über verschiedene Kommunikationskanäle und zu unterschiedlichsten Themen rund um unser umfassendes Sortiment (v.a. Telefon und E-Mail)
- Deeskalation von Kundenbeschwerden
- Abteilungsübergreifende Recherche und Zusammenarbeit

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Sprachniveau C1)
- Sehr gute PC-Kenntnisse und routinierter Umgang mit einem ERP-System und MS-Office
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit gepaart mit einem überdurchschnittlichen kundenorientierten Serviceverhalten
- Zuverlässigkeit, eigenverantwortliche Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit

### Wir bieten Ihnen:

- Ein familiäres Arbeitsklima, einen sicheren Arbeitsplatz und flexible Arbeitszeiten
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- Spannende Aufgaben und Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- Bezahlung von Urlaubs- sowie Weihnachtsgeld, Mitarbeiterrabatte, bezuschusste Kantine sowie Mitarbeiterparkplätze

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angaben von Verfügbarkeit und Gehalt an:

**BRUNO BADER GmbH & Co. KG**  
**Personalabteilung**  
**Tanja Bond**  
**Maximilianstraße 48**  
**D-75172 Pforzheim**

E-Mail: [karriere@bader.de](mailto:karriere@bader.de)