

BADER

MODE. WOHNEN. LEBEN.



Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim einen **Kundenberater – Fachgruppe Möbel (m/w/d)**

Ihre Herausforderung:

- Bearbeitung von komplexen Kundenanfragen (Hilfestellung bei der Produktauswahl, Bestellung und im After-Sale)
- Bearbeitung und Deeskalation von Kundenbeschwerden (telefonisch, postalisch, E-Mail)
- Parallele Bedienung mehrerer Systeme (u.a. AX, SAP, Outlook, firmenspezifische Programme)
- übergreifende Recherche und Zusammenarbeit (mit dem Einkauf und Lieferanten)

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und einschlägige Berufserfahrung
- Routinierter Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Branchenkenntnisse wünschenswert gepaart mit fachlichem Interesse am Produkt (Möbelware) und Bereitschaft zum Erwerb von Spezialwissen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Sprachniveau C1)
- Freundliches Ausdrucksvermögen und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit, hohe Belastbarkeit und eine ausgeprägte Auffassungsgabe
- Überdurchschnittliches kundenorientiertes Verhalten
- Durchsetzungsvermögen und eine selbstständige Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

- Ein familiäres Arbeitsklima, einen sicheren Arbeitsplatz und flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit mobil zu arbeiten
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- Spannende Aufgaben und Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- Bezahlung von Urlaubs- sowie Weihnachtsgeld, Mitarbeiterrabatte, bezuschusste Kantine sowie Mitarbeiterparkplätze

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit über 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

BRUNO BADER GmbH + Co. KG
Personalabteilung
Lea Hauth
Maximilianstr. 48
D-75172 Pforzheim

[E-Mail: karriere@bader.de](mailto:karriere@bader.de)