



Sie suchen eine neue Herausforderung im Prozess- u. Projektmanagement? Sie sind motiviert und wollen Prozesse messbar sowie deren Umsetzung begleiten? Sie suchen unter anderem in einem international tätigen versandhandelsunternehmen ständig nach Optimierungen in einem dynamischen Team? Dann ist BADER als Familienunternehmen mit sicherem Arbeitsplatz genau das richtige für Sie!

Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim einen
Inhouse Consultant Prozess- und Projektkoordinator im Kundenservice (m/w/d)

Ihre Herausforderung:

- Sie sind verantwortlich für effiziente und reibungslose Prozesse im Bereich Kundenservice
- Sie unterstützen bei der kontinuierlichen Optimierung, Planung und Umsetzung von Projekten u. Prozessen innerhalb der Kundenservice Systeme.
- Aufzeigen und Analyse von Optimierungspotentialen durch regelmäßigen Austausch mit den Anwendern
- Aufbereitung von Daten, Informationen und Entscheidungsgrundlagen.
- Mitarbeit bei der Einführung und Etablierung neuer Prozesse in Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen und externen Dienstleistern
- Sie berichten direkt an die Bereichsleitung Kundenservice.

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Hochschulstudium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice, aber auch für Quereinsteiger geeignet, die gern von Anfang an Verantwortung für eigene Aufgabenbereiche übernehmen
- Analyse- und Kommunikationsgeschick gepaart mit ausgeprägter Lösungsorientierung sowie Teamfähigkeit
- Strukturierte, systematische, analytische und selbständige Arbeitsweise sowie gute Methodenkenntnisse in der Erarbeitung und Gestaltung von Geschäftsprozessen
- Gute Kompetenz in Projektmanagement, Moderation und Training sowie Durchsetzungsstärke und Überzeugungskraft, um andere zum Hinterfragen von Prozessen zu bewegen
- Sehr gute Deutsch- und sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie routinierter Umgang mit MS Office, Jira und/oder Confluence.

Wir bieten Ihnen:

- Sie sind Teil eines dynamischen Teams in einem modernen Arbeitsumfeld
- Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Unternehmen mit familiärem Arbeitsklima und flachen Hierarchien sowie schnellen Entscheidungswegen
- Wir bieten ein tolles Miteinander, Humor, eine gesunde Fehlerkultur sowie ein hohes Qualitätsverständnis.
- Sie erwarten spannende und abwechslungsreiche Aufgaben sowie Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung.
- Wir bieten Ihnen umfassende Sozialleistungen wie etwa betriebliche Altersvorsorge u. Gesundheitsvorsorge.
- Sie erhalten außerdem folgende Annehmlichkeiten: attraktive Vergütung, Urlaubs- u. Weihnachtsgeld, Personalrabatte, subventionierte Kantine, kostenlose Parkplätze u. flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit mobil zu arbeiten.

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit über 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim – das Tor zum Schwarzwald. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

BRUNO BADER GmbH + Co. KG

Personalabteilung

Lea Hauth

Maximilianstr. 48

D-75172 Pforzheim

[E-Mail: karriere@bader.de](mailto:karriere@bader.de)