

Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen für unser Logistikzentrum in Östringen einen

IT- Service Agent/ - Field Service m/w

Wir bieten Ihnen:

- ▶ Spannende und herausfordernde Themen in einem angenehmen Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten
- ▶ Gutes Betriebsklima, das geprägt ist durch ein motiviertes kollegiales Team
- ▶ Individuelle und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten
- ▶ Viele Gestaltungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- ▶ Ein sicherer Arbeitsplatz mit interessanten Sozialleistungen

Ihre Herausforderung:

- ▶ Bewertung, Priorisierung und Kategorisierung von Telefonanfragen
- ▶ Anlage der entsprechenden Tickets im System
- ▶ Dokumentation und Überwachung der Problemanalyse bis zur Lösung
- ▶ Störungsbeseitigung im 1st Level
- ▶ Störungscoordination im 2nd und 3rd Level (IT-intern, externe Hersteller, Provider)
- ▶ Betreuung der Anwendungen, Fehlersuche und –Behebung remote und vor Ort
- ▶ Austausch, Reparatur, Instandhaltung und Umzug der Hardware
- ▶ Anwendereinweisung/ -betreuung und Schulung

Ihr Profil:

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung als Informatikkaufmann oder Fachinformatiker mit entsprechender Berufserfahrung
- ▶ Sehr gute Kenntnisse in Windows 7/10, MS-Office 2010 ff.
- ▶ Sehr gute Kenntnisse in Incident- und Problembearbeitung nach ITIL.
- ▶ Sehr gute Kenntnisse in der Installation, Reparatur und Wartung von Hardwarekomponenten
- ▶ Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen (z.B. PMCS Helpline)
- ▶ Grundkenntnisse Server, Datenbanken, Netzwerke (Microsoft Umfeld)
- ▶ Grundkenntnisse in Tools für Collaboration (z.B. Wiki, Sharepoint, Jira)
- ▶ Grundkenntnisse MAC Systeme
- ▶ Selbstständiges, eigenverantwortliches, strukturiertes und termingenaues Arbeiten auch unter Zeitdruck
- ▶ Hohe Belastbarkeit und stark ausgeprägte Teamfähigkeit
- ▶ Erfahrung am Telefon im Umgang mit Endanwendern
- ▶ Freundliche, geduldige und de-eskalierende Persönlichkeit

- ▶ Führerschein Klasse B
- ▶ Einlernphase am Standort Pforzheim- Späterer Einsatzort ist Östringen

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

BRUNO BADER GmbH + Co. KG

Bereichsleitung Personal

Joachim Husl

Maximilianstr. 48

D-75172 Pforzheim

E-Mail: karriere@bader.de