



WIR suchen DICH!

Du suchst eine neue Herausforderung im Customer Experience Management? Du betrachtest die Zufriedenheit unserer KundInnen als wichtiges strategisches Ziel im internationalen Versandhandel, kennst Dich mit Prozessen aus und möchtest diese anhand der Customer Journey optimieren? Du kannst Deine Ideen zielgruppengerecht umsetzen, Ergebnisse analysieren und daraus resultierende Vorgehensweisen ableiten? Dann bist Du vielleicht unser neuer

Customer Experience Manager (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du entwickelst kundenzentrierte Kundenkommunikationsstrategien
- Du bist verantwortlich für das Qualitätsmonitoring und die Steuerung der Kundenkorrespondenzen
- Du analysierst Optimierungspotenziale innerhalb der Customer Journey
- Du führst Testbestellungen zur Perfektionierung des Kundenerlebnisses durch
- Du setzt zielgerichtete Optimierungsthemen innerhalb von Projekten um
- Du steuerst und koordinierst Themen mit Kundenfokus in fachübergreifender Abstimmung
- Du monitorst sowie priorisierst Maßnahmenpakete und verantwortest die Wertmaximierung der Projektziele

Dein Profil

- Du verfügst über eine ausgeprägte Erfahrung in der Durchführung und Steuerung von kundenzentrierten Maßnahmen
- Du bringst sehr gute kommunikative Fähigkeiten gepaart mit selbstständiger, systematischer und zielorientierter Arbeitsweise mit
- Du hast analytische Fähigkeiten und ein gutes Zahlenverständnis sowie sehr gute Organisations- und Koordinationsfähigkeiten
- Du denkst strategisch, um Kundenbedürfnisse im bereichsübergreifenden Kontext zu erkennen
- Du hast ein ausgeprägtes Verständnis für Prozessabläufe
- Du bringst ein abgeschlossenes Studium der BWL mit Schwerpunkt Projekt-Management, Marketing, Marketing-Kommunikation, Wirtschaftspsychologie oder eine vergleichbare Ausbildung mit idealerweise mehrjähriger Berufserfahrung im Bereich der Customer Experience oder vergleichbaren Berufsfeldern mit

Deine Vorteile

- Dich erwartet eine spannende Aufgabe mit freiem Gestaltungsspielraum und ein Arbeitsumfeld in einem dynamischen Team
- Du lernst ein Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen kennen, das Tradition mit Sicherheit verbindet
- Du erlebst eine ausgewogene Work-Life-Balance, hast flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Du erhältst außerdem folgende Annehmlichkeiten:
 - Bezahlung von Urlaubs- sowie Weihnachtsgeld
 - betriebliche Altersvorsorge
 - Mitarbeiterrabatte
 - bezuschusste Kantine
 - Mitarbeiterparkplätze

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit über 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Du bald unser tatkräftiges Team unterstützt. Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe von Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an:

BRUNO BADER GmbH + Co. KG
Personalabteilung
Petra Maisenbacher
Maximilianstr. 48
D-75172 Pforzheim

E-Mail: karriere@bader.de