



Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim eine **Sachbearbeitung (m/w) in der Kontrakt- und Transportlogistik**

Ihre Herausforderungen:

- Sachbearbeitung im Rahmen der operativen Steuerung von Lager- und Möbeldistributions-Dienstleistern
- Klärung von schwerwiegenden Kundenreklamationen mit Dienstleistern
- Abwicklung von Bestandsbuchungsprozessen sowie Lagerbestandsabgleichen
- Bearbeitung der von Dienstleistern gemeldeten Kundenretouren und Ersatzteilanforderungen
- Bearbeitung der Reklamationen sowie Anfragen von Lieferanten und Distributoren
- Schadensbearbeitung, insbesondere Beurteilung von Transportschäden, Herstellerfehlern und Schadensabrechnung
- Erstellung von Statistiken und Sonderauswertungen zur Leistungsbewertung von Dienstleistern
- Überwachung und Steuerung der Leistungsqualität von Dienstleistern
- Archivierung von Unterlagen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Spedition
- Mehrjährige Berufserfahrung
- Kenntnisse der ADSp, Ladungssicherung und Haftung
- EDV-Kenntnisse: MS Office, HOST System, idealerweise MS Dynamics AX
- Freundliches und sicheres Auftreten sowie eine schnelle Auffassungsgabe

Wir bieten Ihnen:

- Ein familiäres Arbeitsklima und einen sicheren Arbeitsplatz
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Angenehme und flexible Arbeitszeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- Spannende Aufgaben und Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe von Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an: