



Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig!

## Wir suchen für unseren BADER-Kundenservice in Pforzheim mehrere **Kundenberater (m/w/d)**

### **Ihre Herausforderungen:**

- Klärung von komplexen Kundenanfragen über verschiedene Kommunikationskanäle und zu unterschiedlichsten Themen rund um unser umfassendes Sortiment (v.a. Telefon und E-Mail)
- Deeskalation von Kundenbeschwerden
- Abteilungsübergreifende Recherche und Zusammenarbeit
- Unterstützung in der telefonischen BADER-Bestellannahme

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung wünschenswert
- Routinierte PC-Kenntnisse, MS-Office (parallele Bedienung mehrerer Systeme)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Sprachniveau C1)
- Freundliches Ausdrucksvermögen und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Überdurchschnittliches kundenorientiertes Serviceverhalten
- Zuverlässigkeit, eigenverantwortliche Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit

### **Wir bieten Ihnen:**

- Ein familiäres Arbeitsklima und einen sicheren Arbeitsplatz
- Interessante Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Angenehme und flexible Arbeitszeiten
- Eine intensive und individuelle Einarbeitung
- Spannende Aufgaben mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe von Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an: