



Du suchst eine neue Herausforderung im Kundenmanagement und möchtest selbstständig arbeiten? Du betrachtest die Zufriedenheit unserer Kunden als wichtiges strategisches Ziel im internationalen Versandhandel? Du kennst Dich mit Prozessen aus und möchtest diese anhand der Customer Journey optimieren? Du kannst Deine Ideen zielgruppengerecht umsetzen, Ergebnisse analysieren und daraus resultierende Vorgehensweisen ableiten?

Wir suchen für unser Kundenmanagement-Team in Pforzheim einen:

Fachspezialist - Kundenmanagement (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Erarbeitung von Kundenkommunikationsstrategien im Sinne der Kundenzentrierung
- Analyse von Optimierungspotenzialen innerhalb der Customer Journey
- Erkennen von Wünschen, Bedürfnissen, aber auch Kritik unserer Kunden
- Zielgerichtete Umsetzung der Optimierungsthemen innerhalb von Projekten
- Projektleitung, Steuerung und Koordination von Themen mit Kundenfokus in Abstimmung mit angrenzenden Fachbereichen
- Monitoring und Priorisierung von Maßnahmenpaketen sowie Verantwortung für die Wertmaximierung der Projektziele

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium der BWL mit Schwerpunkt Projekt-Management, Marketing, Marketing-Kommunikation, Online-Marketing oder eine vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrungen von mindestens zwei Jahren im Bereich Kundenmanagement oder Projektmanagement
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Erfahrung in der Durchführung und Steuerung von kundenzentrierten Maßnahmen
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten gepaart mit Durchsetzungsstärke und Konfliktlösungskompetenz
- Analytische Fähigkeiten und ein gutes Zahlenverständnis
- Strategische Denkweise, um Kundenbedürfnisse im bereichsübergreifenden Kontext zu sehen

Deine Vorteile

- Eine sehr spannende Aufgabe mit freiem Gestaltungsspielraum
- Als Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungsstrukturen verbinden wir Tradition und Sicherheit
- Arbeitsumfeld im einem dynamischen Team
- Ausgewogene Work-Live-Balance und flexible Arbeitszeiten

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Du bald unser tatkräftiges Team unterstützt. Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe von Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an:

BRUNO BADER GmbH + Co. KG
Bereichsleitung Personal
Joachim Husl
Maximilianstr. 48
D-75172 Pforzheim

E-Mail: karriere@bader.de