

Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kreativ? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim einen

Abteilungsleiter m/w IT Benutzerservice

Wir bieten Ihnen:

- ▶ Ein familiäres Arbeitsklima und einen sicheren Arbeitsplatz
- ▶ Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- ▶ Angenehme und flexible Arbeitszeiten
- ▶ Ein modernes Arbeitsumfeld mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- ▶ Spannende Aufgaben und Projekte mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung

Ihre Herausforderung:

- ▶ Fachliche und disziplinarische Führung des BADER-IT-Benutzerservice
- ▶ Förderung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- ▶ Mitarbeit in IT-internen sowie unternehmensweiten Projekten
- ▶ Weiterentwicklung und Optimierung der IT-Service-Prozesse
- ▶ Personal-Einsatzplanung und Priorisierung der Tickets
- ▶ Koordination komplexer Vorfälle

Ihr Profil:

- ▶ IT-nahes Studium oder IT-Ausbildung (z.B. DV-Kaufmann, Fachinformatiker) oder entsprechende Qualifikation
- ▶ Erfahrung mit der Führung eines IT-Servicebereiches
- ▶ sehr gute Kenntnisse der Prozesse und Funktionsweise einer modernen IT
- ▶ idealerweise gute Kenntnisse/Erfahrungen in den Themen Client-Virtualisierung, Ticketsysteme, Lizenzmanagement, Projektorganisation bzw. –Leitung, IT-Compliance/Governance
- ▶ „Kühler Kopf“ auch in schwierigen Situationen - und dabei sind Sie integrierend, freundlich, geduldig und deeskalierend
- ▶ Gute Selbstorganisation

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie unser tatkräftiges Team unterstützen. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

BRUNO BADER GmbH + Co. KG

Bereichsleitung Personal

Joachim Husl

Maximilianstr. 48

D-75172 Pforzheim

E-Mail: karriere@bader.de